



Comune di Belluno

 PISCINA di BELLUNO

### Questionario di rilevazione del gradimento della qualità del servizio "Piscina comunale" - 2020

Gentile utente, al fine di migliorare i servizi offerti dalla Piscina comunale di Belluno, le chiediamo cortesemente di rispondere ad alcune domande, relative alla sua soddisfazione rispetto ai servizi di cui ha usufruito.

Il questionario è anonimo e i dati raccolti verranno elaborati in forma aggregata, in una relazione, nel rispetto della vigente normativa sulla privacy (D. Lgs. 196/2003 e GDPR 2016/679).

La ringraziamo per la disponibilità e la collaborazione.

**NOTA: gli accompagnatori che compilano il questionario sono invitati a indicare l'età, sesso e provenienza del minore accompagnato.**

#### Tipologia dell'utente

Età di chi frequenta la piscina		Sesso		Provenienza	
Da 0 a 5 anni	<input type="checkbox"/>	M	<input type="checkbox"/>	Comune di Belluno	<input type="checkbox"/>
Tra i 5 e i 18 anni	<input type="checkbox"/>	F	<input type="checkbox"/>	Altro Comune della provincia	<input type="checkbox"/>
Tra i 19 e i 25 anni	<input type="checkbox"/>				
Tra i 26 e i 35 anni	<input type="checkbox"/>				
Tra i 36 e i 50 anni	<input type="checkbox"/>				
Tra i 51 e i 65 anni	<input type="checkbox"/>				
Oltre i 65 anni	<input type="checkbox"/>				

Fascia oraria di frequenza		Frequenza	
Mattina (6-12)	<input type="checkbox"/>	Occasionale (meno di una volta al mese)	<input type="checkbox"/>
Pomeriggio (12-18)	<input type="checkbox"/>	Regolare (almeno una volta al mese)	<input type="checkbox"/>
Sera (18-24)	<input type="checkbox"/>		

Motivo della frequentazione		Area più frequentata	
Nuoto libero	<input type="checkbox"/>	Vasca tuffi	<input type="checkbox"/>
Corsi	<input type="checkbox"/>	Vasca nuoto	<input type="checkbox"/>
Iscritto a una Società	<input type="checkbox"/>	Vasca baby	<input type="checkbox"/>
Terapeutico	<input type="checkbox"/>	Palestrina	<input type="checkbox"/>
Altro	<input type="checkbox"/>		

#### Valutazione strutturale

Come valuta gli spazi disponibili	Non adeguati	Migliorabili	Adeguati	Buoni	Ottimi
Spogliatoi/bagni/docce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zona vasca/palestrina	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parcheggio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Area reception e attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zona spalti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

In particolare: \_\_\_\_\_

**Valutazione dell'igiene e del benessere**

Come valuta il livello di pulizia dei seguenti spazi	Non adeguato	Migliorabile	Adeguato	Buono	Ottimo
Spogliatoi/bagni/docce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zona vasca/palestrina	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parcheggio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Area reception e attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zona spalti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

In particolare: \_\_\_\_\_

Come valuta la temperatura	Non adeguata	Migliorabile	Adeguata	Buona	Ottima
dell'acqua in piscina	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dell'aria nella zona vasca tuffi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dell'aria nella zona vasca nuoto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dell'aria nella zona vasca baby	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dell'aria negli spogliatoi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

In particolare: \_\_\_\_\_

**Valutazione organizzativa e gestionale**

Come valuta la qualità delle informazioni (chiarezza) ricevute	Non adeguata	Migliorabile	Adeguata	Buona	Ottima
Informazioni dalla segreteria (reception)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informazioni da qualsiasi operatore	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informazioni dal sito Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informazioni da cartellonistica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

In particolare: \_\_\_\_\_

Come valuta le procedure amministrative per la fruizione del servizio	Non adeguate	Migliorabili	Adeguati	Buoni	Ottimi
Acquisto biglietto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abbonamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Iscrizione ai corsi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

In particolare: \_\_\_\_\_

Come valuta la disponibilità e la cortesia degli operatori	Non adeguate	Migliorabili	Adeguate	Buone	Ottime
Sono preparati e capaci di trovare le soluzioni ai problemi presentati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Forniscono spiegazioni chiare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sono cortesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sono disponibili	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

In particolare: \_\_\_\_\_

Eventuali suggerimenti per migliorare il servizio:

---



---



---



---